

Schubladenziehen war gestern!

Das Löwenzahn-Team hat wieder mehr Zeit für seine Kunden



Birgit Arend (Mitte) und ihr Team

Seit nun mehr 13 Jahren verbringt das Personal der QMS-zertifizierten Löwenzahn-Apotheke bis zu 30 Prozent seiner kostbaren Arbeitszeit damit, zwischen Kasse und Lager hin- und herzulaufen. „Zeit für eine Veränderung“, fand Besitzerin Birgit Arend und entschied sich für die Anschaffung eines Kommissionierautomaten. Die Vorteile dieser technischen Errungenschaft liegen auf der Hand: Die Arzneimittel werden per Knopfdruck nach vorne befördert; Inventur und Warenpflege erfolgen automatisch und auch das lästige Umsortieren entfällt. So bleibt viel mehr Zeit für die Beratung des Kunden. Zu-



dem steht durch den geringeren Platzbedarf des automatischen Lagers gegenüber dem Schubladensystem auch mehr Raum für die Warenpräsentation und Verkaufsfläche zur Verfügung, den das Team der Kiezapotheke auch noch nutzt, um für ganz Eilige eine Schnellkasse einzurichten. Ab September können die Kunden diesen besonderen Service

in Anspruch nehmen. „Wir freuen uns über die gewonnene Zeit und auf eine entspannte Atmosphäre, denn gute Beratung ist uns sehr wichtig und besonders für unser Spezialgebiet, die Homöopathie, erforderlich“, erklärt Birgit Arend. Drei der vier Apotheker haben eine dreijährige Zusatzausbildung absolviert, um die Kunden auf dem Gebiet der Homöopathie kompetent zu beraten, nun ist auch die Zeit dafür da.

Albert-Kuntz-Str. 60
12627 Berlin
Telefon: 99 40 06 09
www.loewenzahn-apotheke-berlin.de